

ALGEMENE VOORWAARDEN BOVAG AUTOBEDRIJVEN KOOP/REPARATIE & ONDERHOUD



ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van juni 2022. Zij gelden voor overeenkomsten over koop en over reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen of accessoires tussen leden van BOVAG Autobedrijven en consumenten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de consumentenbond en de ANWB in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ).

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden betekent:
- **auto**: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- **de in te kopen auto**: de auto die als deel van de overeenkomst door de consument aan de verkoper wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd;

- **de overeenkomst**: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires;
- **de verkoper**: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires verkoopt aan een consument;
- **de consument**: iedere natuurlijke persoon die als koper of opdrachtgever handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;

- **de opdracht**: de met de consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en de ANWB in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ).

- **de reparateur**: degene die met betrekking tot een auto, onderdelen of accessoires een opdracht uitvoert of laat uitvoeren;
- **niet-vermijdbare kosten**: alle kosten die niet optioneel zijn voor de consument en die noodzakelijk zijn om met de gekochte auto weg te rijden. Deze kosten worden niet vergoed door de consument, met uitzondering van de nieuwe, als de gebruikte auto zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij een nieuwe auto in ieder geval btw, bpm, leges, de recycling bijdrage, de kosten van een nul-beurt en van een kenteken, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden afgedragen door de aangekonde prijs zitten verwerkt.

- **vermijdbare kosten**: optionele, aanvullende overeengekomen kosten voor de consument. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangekonde prijs van de auto te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of onderdelen;

- **schrijfwijze**: in geschrift of elektronisch;

- **de garantie**:

a. de wettelijke garantie als bedoeld in artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek;

b. de fabrieks- of importeursgarantie op auto's en onderdelen/accessoires (zie artikel 14 lid 2);

c. de BOVAG Garantie op een gebruikte auto zoals omschreven in artikel 14 lid 3 en het BOVAG Garantiebewijs dat door de verkoper kan worden verstrekt;

d. de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie op werkzaamheden.

KOOP

Artikel 1 - Het aanbod

1. De verkoper doet mondeling of schriftelijk een aanbod.

2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de consument en de verkoper. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

3. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoires. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de btw-vermijdbare kosten.

4. Als de verkoper gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouwd.

5. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden de verkoper niet.

6. De consument moet aanvaard binnen de door de verkoper gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

Artikel 2 - De overeenkomst

1. De verkoper legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de consument hiervan een kopie van. De afspraak tussen consument en verkoper geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 3 - De inhoud van de overeenkomst

In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:

- de identiteit van de verkoper zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;

- de omschrijving van de auto, onderdelen, of accessoires;

- de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoires;

- de prijs van de auto inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is;

- de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;

- de wijze van betaling;

- de leveringstermijn en de datum van de overeenkomst. Als er geen leveringstermijn is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.

Artikel 4 - Prijswijzigingen

1. Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan de verkoper de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval voortvloeiende uit een wijziging in de heffing van de btw.

2. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen op basis van een niet-vaste overeengekomen prijs, dan kan de verkoper de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijzen, importeursprijzen of valutakoersen. De verkoper brengt de consument zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijswijziging kan de consument de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijswijziging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.

3. Als een verkoper heeft aangegeven dat de prijs niet vast is, dan moet hij ook prijswijzigingen in het voordeel van de consument doorberekenen in zijn prijs.

4. Indien de verkoper in gebreke is gesteld op grond van artikel 6, maar de gestelde termijn nog niet is verstreken, dan mag alleen een prijswijziging op grond van een wijziging in een heffing door de overheid worden doorberekend.

5. Zodra de verkoper in verzuim is dan mag geen enkele prijsverhoging worden doorberekend.

Artikel 5 - Het risico voor de auto

1. Gaat de gekochte auto kapot of verloren voordat de auto aan de consument is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de verkoper.

2. Gaat de in te kopen auto kapot of verloren voordat de auto aan de verkoper is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de consument.

Artikel 6 - Levering en verzuim

1. Bij een vaste leveringstermijn is de verkoper in verzuim zodra die datum is verstreken.

2. Bij een vernedelijke leveringstermijn moet de consument de verkoper eerst in gebreke stellen. Dit betekent dat de verkoper nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren. Als de verkoper de auto, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is de verkoper in verzuim.

3. De consument is niet gebonden aan de leveringstermijn, tenzij:
- als verkoper heeft laten weten niet te gaan leveren;
- als aflevering voor de afgesproken leveringstermijn essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat de consument dit heeft laten weten of omdat de auto, onderdeel of accessoire nodig is voor een speciale gelegenheid.

Artikel 7 - Gevolgen van verzuim

1. Als de verkoper in verzuim is op grond van artikel 6 dan mag de consument de overeenkomst ontbinden.

2. Verder kan de consument vragen van zijn schade, tenzij de verkoper een beroep kan doen op overmacht.

Artikel 8 - Annuleren

1. De consument kan de overeenkomst annuleren, ook als de verkoper niet in verzuim is.

2. Het annuleren kan tot de gekochte auto, onderdeel of accessoire, of tot de in te kopen auto is geleverd en het annuleren moet schriftelijk gebeuren.

3. De consument moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst iets anders hebben afgesproken.

4. De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de consument na tien dagen niet heeft betaald, mag de verkoper de consument schriftelijk melden dat de consument de overeenkomst

alsnog moet nakomen. De consument kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

REPARATIE EN ONDERHOUD

Artikel 9 - Prijsopgave en termijn

1. De opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. De reparateur geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de consument en de reparateur hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.

2. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 10% duurder dan vooraf bij tenaamstelling was aangegeven, dan moet de reparateur deze kostenstijging met de consument bespreken.

3. De consument mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die de reparateur op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.

4. De reparateur meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. De reparateur vertelt ook wanneer het werk wel afgerond zal zijn.

5. Bij overschrijding van een vaste leveringsdatum heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van de reparateur.

Artikel 10 - De rekening

Van uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 11 - Stallingskosten

1. Als de consument de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan de reparateur een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen.

2. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door de reparateur in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal de reparateur een redelijke vergoeding rekenen.

Artikel 12 - Retentierecht

1. De reparateur kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat de reparateur de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.

2. De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden in aanhang is gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen genoemd in artikel 21, of bij de rechter, tenzij de consument voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door een storting in het depot bij de Geschillencommissie.

Artikel 13 - Vervangen onderdelen

1. Als een consument bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit.

2. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de reparateur en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan de reparateur vragen van de onderdelen af te geven.

3. Als de consument niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van de reparateur, zonder dat de consument een vergoeding hiervoor krijgt.

GARANTIE

Artikel 14 - Garantie op auto's en onderdelen/accessoires

1. De consument heeft -naast de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie zoals bedoeld in artikel 15, de eventuele BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 14.3, het BOVAG Garantiebewijs op de fabrieks- of importeursgarantie zoals bedoeld in artikel 14.2- ook altijd wettelijke garantie.

2. Op nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen geeft de fabrikant of importeur fabrieksgarantie.

3. Naast de wettelijke garantie kan de verkoper op gebruikte auto's eventueel een BOVAG Aankoopgarantie verlenen en de verkoper kan deze termijn verlengen naar maximaal 24 maanden.

4. Bij vervanging wegens garantie zoals bedoeld in artikel 14 lid 1 en in lid 3 en het BOVAG Garantiebewijs is de consument niet gehouden te betalen voor normaal gebruik van het vervangen product in de periode van de garantie. Tijdsverlof van vervanging wegens garantie zoals bedoeld in artikel 14 lid 1 en in lid 3 en het BOVAG Garantiebewijs zorgt de verkoper/reparateur ook voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.

5. De verkoper meldt op de koopovereenkomst de kilometerstand van de auto en het aantal liter tellen van de olie. De verkoper staat er voor in dat de op de overeenkomst vermelde stand 'logisch' is, tenzij expliciet op de overeenkomst is vermeld dat deze 'onlogisch' is en de consument met deze vermelding uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

6. Oors geleverde gebruikte onderdelen wordt nooit BOVAG Aankoopgarantie verstrekt. Gebreken die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie op gebruikte auto's, tenzij de consument aantoont dat de gebreken niet zijn ontstaan door de EER afwezigende omstandigheden van de relatief minder goede wegen of brandstof van een slechtere kwaliteit.

Artikel 15 - BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie op auto, onderdeel, accessoire

1. De overeenkomst staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De reparateur garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en gedurende zes maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel, of accessoire dat de opdracht niet met goed resultaat zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of vervanging op basis van deze garantie zorgt de verkoper/reparateur voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.

2. Deze garantie geldt niet wanneer de consument zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om te worden gebruikt door de reparateur. Deze garantie geldt ook niet als de consument het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoire dat de reparateur anders niet heeft gebruikt heeft geëist. Wanneer de consument van de reparateur bepaalde methodes om werkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie niet, als de door de consument geëiste uitvoering afwijkt van de methode die de reparateur anders had willen gebruiken. Het gevolg van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of werkmethodes komen dan ook voor rekening en risico van de consument, tenzij de reparateur in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.

2b. Verzoekt de consument de reparateur om een noodreparatie aan de auto, onderdeel of accessoire uit te voeren, dan wordt hierop geen garantie gegeven.

2c. Consument meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, het probleem met het werk dat de reparateur heeft gemaakt, onderhouden auto, onderdeel of accessoire, aan de consument dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de consument niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.

2d. Wanneer de reparateur geen aans van de consument krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden auto, onderdelen of accessoires zelf op te lossen, kan de consument ook geen beroep op garantie doen. Tenzij de situatie in lid 3 zich voordoet.

2e. Wanneer een derde werk aan de door de reparateur gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel of accessoire uitvoert, kan de consument -tenzij de situatie uit lid 3 zich voordoet- geen beroep op garantie vanwege deze werkzaamheden. De consument heeft echter wel een beroep op garantie, wanneer werk van een derde niets anders maakt met het werk dat de reparateur eerder op deze auto, dit onderdeel of accessoire had uitgevoerd of had laten uitvoeren.

3. Een uitzondering op lid 2 sub d en e kan zich voordoen als er direct noodzaak tot herstel van de herstelde of onderhouden auto is. De niet-zichtbare schade van het werk dat de reparateur eerder op de buurt ligt van het bedrijfspand van de reparateur. Consument moet deze noodzaak ook aan kunnen tonen. Dit kan de consument doen met gegevens van het andere bedrijf of met de kapotte auto-onderdelen. Wordt binnen de landsgrenzen van Nederland door een ander bedrijf de reparatie of de reparatie van de BOVAG. Treedt de nood situatie op buiten de landsgrenzen van Nederland en is de auto door een in het buitenland gevestigd derde bedrijf hersteld, dan worden de kosten van deze buitenlandse derde vergoed tot maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de reparateur geldt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 16 - De betaling

1. Betalen moet contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van verkoper/reparateur.

2. Indien de consument niet op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire bij het opleveren van de werkzaamheden.

3. Verkoper/reparateur en consument kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalingstermijn één maand.

4. De consument moet het verschuldigde bedrag betalen voor het

verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt de verkoper/reparateur na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.

5. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, mag de verkoper/reparateur rente in rekening brengen vanaf het moment van verzum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

6. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtigde kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan de wettelijke regels. Dien van kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud op een auto

De aan de consument geleverde auto blijft eigendom van de verkoper tot de consument alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moet betalen heeft betaald. Totdat de consument de formele eigendom van deze auto heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 18 - Op afstand/buiten verkooppriimte

Consument heeft rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaars en consumenten, zie boek 6 titel 5, artikel 2:201 en 2:202. Het is niet van toepassing op afstand en buiten verkooppriimte is gesloten, in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden.

Artikel 19 - Afwijkingen

Afwijkingen, en daarmee worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de consument door deze afwijkingen niet in een gunstigere positie wordt gebracht dan hij is zonder deze afwijkingen zou hebben.

Afwijkingen van het BOVAG Garantiebewijs en van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie zijn ongeldig.

Artikel 20 - Bemiddelingsregeling

Een consument heeft over de verkoop van een gebruikte auto, over de bemiddeling van een nieuwe auto, onderdeel of accessoire of over het uitvoeren van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie, moet daarmee eerst naar de verkoper/reparateur gaan. Als blijkt dat de consument niet tevreden is met het resultaat van de klachtafhandeling wordt de verkoper/reparateur, geldt het volgende: de consument kan een geschil over een opdracht of overeenkomst binnen zes weken na het ontstaan voorleggen aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelings-poging zal gaan volgens een reglement dat partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik. Telnr. 030-659 53 95 (lokaal tarief). De consument mag het voor hulp bij bemiddeling alleen aanspraak kunnen maken op zijn wettelijke rechten gedurende de periode van de wettelijke omkering van de bewijslast zijnde twaalf maanden na aflevering of aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie, beide zoals bedoeld in artikel 14. De consument kan te allen tijde de bemiddeling van de klacht over de geschillencommissie voe te leggen. Zie voor een uitleg van deze procedure artikel 21. Gaat het om een nieuw gekochte auto of om gekochte nieuwe onderdelen of accessoires, dan is een beroep op BOVAG Bemiddeling alleen mogelijk als de consument geen beroep kan doen op een door de fabrikant of importeur van deze nieuwe zaak afgegeven garantie.

Artikel 21 - Geschillenregeling

1. Als er een geschil is over de manier waarop de opdracht of de overeenkomst tot stand is gekomen of is uitgevoerd, kan de consument het geschil over de reparateur of de verkoper voorleggen aan de Geschillencommissie Voertuigen. Adres: De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres Bordenwijklaan 46, 2529 XR te Den Haag). Consument kan en op dat moment ook via 09-4519 93 95 (lokaal tarief). De consument mag het voor hulp bij bemiddeling alleen aanspraak kunnen maken op zijn wettelijke rechten gedurende de periode van de wettelijke omkering van de bewijslast zijnde twaalf maanden na aflevering of aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie, beide zoals bedoeld in artikel 14. De consument kan te allen tijde de bemiddeling van de klacht over de geschillencommissie voe te leggen. Zie voor een uitleg van deze procedure artikel 21. Gaat het om een nieuw gekochte auto of om gekochte nieuwe onderdelen of accessoires, dan is een beroep op BOVAG Bemiddeling alleen mogelijk als de consument geen beroep kan doen op een door de fabrikant of importeur van deze nieuwe zaak afgegeven garantie.

2. De Geschillencommissie Voertuigen is een onafhankelijke commissie van leden van BOVAG Autobedrijven. Zij geldt bij:

a. de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe auto, onderdeel of accessoire. Dit tenzij door de consument wordt geklaagd op basis van een door de fabrikant of importeur van de auto, onderdeel of accessoire afgegeven garantie.

b. de overeenkomst van koop en verkoop van een gebruikte auto.

c. de in artikel 15 van deze algemene voorwaarden genoemde BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie.

3. Het geschil moet binnen twaalf maanden na de datum waarop de consument het geschil over de reparateur heeft geklaagd bij de Geschillencommissie Voertuigen aanhangig worden gemaakt. Is deze keuze voor de geschillencommissie eenmaal gemaakt, dan kan de consument vervolgens alleen nog naar de rechter toe, nadat de geschillencommissie zijn eventuele onbevoged of niet-ontvankelijk verklaart, of onderdaan is gesteld aan de Geschillencommissie bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren, of in een andere door de Geschillencommissie Voertuigen te bepalen vorm. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door de verkoper/reparateur en/of via de bemiddelingspoging van BOVAG Bemiddeling niet succesvol is geweest.

4. De Geschillencommissie Voertuigen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies. Dit gebeurt volgens een reglement dat aan de beide partijen bij het geschil vooraf bekend is gemaakt. Dit reglement maakt deel uit van deze afspraken tussen consument en het BOVAG-lid.

5. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Voertuigen moet de consument een vergoeding betalen.

6. Een uitspraak van de Geschillencommissie Voertuigen kan niet meer worden aan de rechter aangevat worden als er meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en er geen beroep op de gewone rechter is gedaan voor een marginale toets.

Artikel 22 - Nakomingsgarantie

BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de geschillencommissie door de verkoper/reparateur die bij BOVAG is aangesloten. Dat is echter niet het geval als de verkoper/reparateur besluit het bindend advies binnen twee maanden ter toetsing aan de rechter toe te leggen. Het is echter niet bindend advies om bindend verklaart, of onderdaan is gesteld aan de Geschillencommissie bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren, of in een andere door de Geschillencommissie Voertuigen te bepalen vorm. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door de verkoper/reparateur en/of via de bemiddelingspoging van BOVAG Bemiddeling niet succesvol is geweest.

4. De Geschillencommissie Voertuigen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies. Dit gebeurt volgens een reglement dat aan de beide partijen bij het geschil vooraf bekend is gemaakt. Dit reglement maakt deel uit van deze afspraken tussen consument en het BOVAG-lid.

5. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Voertuigen moet de consument een vergoeding betalen.

6. Een uitspraak van de Geschillencommissie Voertuigen kan niet meer worden aan de rechter aangevat worden als er meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en er geen beroep op de gewone rechter is gedaan voor een marginale toets.

Artikel 23 - Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van consument die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door verkoper/reparateur verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens of de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de hand van deze verwerking kan de verkoper/reparateur:

- de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de consument nakomen;

- de consument een optimale service verlenen;

- hem in de gevraagde mate te helpen bij het eventueel tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

- de autogegevens worden opgenomen in het tellerstandsregister uit artikel 14. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden verder kan de consument worden geïnformeerde te worden.

- daarnaast kunnen de persoonsgegevens in geval van een gerechtvaardigd belang beschikbaar worden gesteld aan de vereniging INDI ten behoeve van het schonen van de persoonsgegevens.

Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de wet ten behoeve van direct marketing of het eventueel tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen door de verkoper/reparateur aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 24 - Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE MARKT BOVAG AUTOBEDRIJVEN KOOP/REPARATIE & ONDERHOUD



ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 oktober 2017. Zij gelden voor overeenkomsten voor koop en over reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen of accessoires tussen leden van BOVAG Autobedrijven en kopers/opdrachtgevers die handelen voor doeleinden die binnen hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de **auto**: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- de **in te kopen auto**: de auto die als deel van de overeenkomst door de consument aan de verkoper wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd;
- de **overeenkomst**: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires;
- de **verkoper**: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires verkoopt aan een koper;
- de **koper**: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires koopt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- de **opdracht**: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demonie-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillinge of keuringen en schattingskosten;
- de **opdrachtgever**: degene die, voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, de reparateur de opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- de **reparateur**: degene die met betrekking tot een auto, onderdelen of accessoires een opdracht geeft of laat uitvoeren;
- **schriftelijk**: in geschrift of elektronisch.

Artikel 2 - Algemeen

1. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Met afwijkingen worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld en ook het annuleren van een gesloten koopovereenkomst.
2. De verkoper/reparateur heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbieden en overeenkomsten van verkoper/reparateur, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper/opdrachtgever naar zijn eigen of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventuele door koper/opdrachtgever van toepassing verzekerde algemene voorwaarden van de hand.
4. Als een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet zijn vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst/opdracht

1. Alle aanbieden die de verkoper/reparateur onder andere over prijzen, reparatieduur, modellen en uitvoeringen doet, zijn vrijwilling. Het maakt niet uit wie ze doet, of hoe of waar deze worden gedaan. Elk aanbod wordt gedaan op basis van de prijzen en specificaties die op dat moment gelden. Omschrijvingen (zoals afbeeldingen en tekeningen) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar ze zijn voor de verkoper/reparateur niet bindend. Kleine afwijkingen mogen. Bij een tussentijdse modelwijziging mag de verkoper, zonder dat de koper dat weet, de technisch noodzakelijke wijzigingen aanbrengen in en door hem verkochte auto's en hun uitrusting en/of accessoires.
2. Heeft een ondergeschikte van verkoper/reparateur geen procuratie, dan zijn door hem of haar gedane mondelinge toezeggingen alleen bindend nadat zij schriftelijk zijn bevestigd door verkoper/reparateur.
3. Overeenkomst/opdrachten komen tot stand op het moment dat een order door verkoper/reparateur schriftelijk is geaccepteerd en de koper/verkoper/reparateur met de uitvoering van de overeenkomst/opdracht is begonnen.
4. Als verkoper/reparateur de overeenkomst of de opdracht niet schriftelijk heeft vastgelegd, dan geldt de schriftelijke bevestiging hiervan, of de aflevering, of de factuur als bewijs. Koper/opdrachtgever kan tegenbewijs leveren van het bestaan, of van de inhoud van de overeenkomst of opdracht.
5. Alle overeenkomsten/opdrachten en de wijzigingen hierin worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van de goedkeuring door de directie. Deelt de directie van verkoper/reparateur niet binnen twee werkdagen na de bevestiging van de (gewijzigde) overeenkomst/opdracht mee dat de (wijziging van de) order niet wordt geaccepteerd, dan wordt deze order geacht te zijn gesloten.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (en andere heffingen door de overheid) en exclusief de kosten van transport, verzekering, montagewerkzaamheden, servicewerkzaamheden en keuringswerkzaamheden en andere rijkaarkosten. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
2. Nadat de overeenkomst of opdracht is afgesproken, kan er iets veranderen, waardoor de verkoper/reparateur de prijs zal verhogen. Het gaat om omstandigheden zoals een gewijzigde heffing door de overheid (denk aan belastingen, invoerrechten, of aan accijns), of om valutakoerswijzigingen. Het kan ook gaan om verhoogde fabrieksprijzen/importeursprijzen, of om gestegen kosten vanwege arbeidslonen, sociale lasten of andere voorwaarde.
3. Werkplaatsverloven zijn niet verwerkt in de aangegeuide prijs van onderdelen, accessoires of materialen. Ook zijn deze tarieven niet verwerkt in de aangegeuide kosten van derden. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
4. Een prijswijziging is geen grond voor het ontbinden van de overeenkomst of opdracht.
5. In de aangegeuide prijzen is geen rekening op de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur. Wanneer de koper/opdrachtgever verzoekt om ergens anders af te leveren, dan zijn de meerkosten hiervan voor zijn rekening.

Artikel 5 - Aflevering van het gekochte of het gerepareerde

1. De gekochte auto, onderdeel of accessoire of de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire wordt geleverd op de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
2. Wordt afgesproken dat een auto wordt verzonden dan gebeurt het verzenden voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
3. Koper moet de gekochte auto, onderdeel of accessoire binnen acht dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat dit afgehaald kan worden.
4. Opdrachtgever moet de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire binnen drie dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat de reparatie is voltooid.
5. Is de termijn uit lid 3 en 4 verstreken zonder dat de zaak is afgehaald, dan komt deze zaak vanaf dat moment voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Ook kan de verkoper/reparateur een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen. Deze stallingkosten zijn de kosten die normaal gesproken door de verkoper/reparateur in rekening worden gebracht. Zijn er geen vast stallingkosten dan zal de verkoper/reparateur een redelijke vergoeding rekenen. Ook kunnen andere gemaakte kosten, zoals vervoerskosten, in rekening worden gebracht.
6. Indien uit de (koop)overeenkomst niet uitdrukkelijk anders blijkt, gaat het risico van de gekochte auto, onderdeel of accessoire op de koper over op het moment waarop het gekochte het bedrijf van verkoper verlaat.
7. Wanneer verkoper/reparateur een auto, onderdeel of accessoire onder zijn beheer krijgt, omdat deze bijvoorbeeld voor een reparatie is aangeboden, dan blijft deze auto, onderdeel of accessoire voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Dit geldt niet, wanneer deze auto, onderdeel of accessoire beschadigd raakt, of verloren gaat terwijl er sprake is van afwezigheid van de verkoper/reparateur.

Artikel 6 - Leveringsstijl overeenkomst, opdracht

1. De datum van levering is aangegeuid in de overeenkomst of opdracht. Vervroegde aflevering door verkoper/reparateur is altijd toegestaan. Partijen kunnen afspreken dat er later zal worden geleverd.
2. Als er geen datum van levering is overeengekomen, zal de verkoper/reparateur de koper/opdrachtgever tijdig van levering in kennis stellen. Wanneer de auto of onderdeel of accessoire op de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur voor de koper/opdrachtgever klaar zal staan om afgehaald te worden, is er een andere plaats afgesproken, dan meldt verkoper/reparateur wanneer op de overeengekomen plaats zal worden afgeleverd.
3. Leveringsstijlen zijn altijd vermoedelijk. Niet-tijdige levering door de verkoper/reparateur is geen grond voor de koper/opdrachtgever om de overeenkomst of de opdracht te ontbinden. Een uitzondering geldt voor de situatie dat er op de overeenkomst of de opdracht concreet een leveringstermijn is afgesproken, terwijl deze termijn met meer dan 60% is overschreden. Na deze overschrijding moet de verkoper/reparateur nog wel eerst schriftelijk door de koper/opdrachtgever in gebreke worden gesteld. Zijn er vervolgens 30 dagen verstreken nadat de schriftelijke inbrekestelling van verkoper/reparateur heeft berikt dan is de verkoper/reparateur in verzuim en is een ontbinding aan de orde.

Artikel 7 - Annulering (koop)overeenkomst

1. Bij een overschrijding van de leverijft kan de koper de overeenkomst annuleren, ook als de verkoper niet in verzuim is.
2. Het annuleren van de gekochte auto, onderdeel of accessoire moet schriftelijk gebeuren.
3. De koper moet de schade vanwege het annuleren vergoeden als de leverijft met een periode tot en met vier weken wordt overschreden. De schade is vastgesteld op 10% van de totale koopprijs van de auto, onderdeel, of accessoire. Dit zijn bij het sluiten van de overeenkomst iets anders is afgesproken.
4. De schade moet binnen vijf werkdagen na het annuleren worden betaald. Als de koper na vijf werkdagen niet heeft betaald, mag de verkoper de koper schriftelijk melden dat de koper alsnog moet nakomen. De koper kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.
5. Bij overschrijding van de leverijft met een periode van meer dan vier weken kan de koper schriftelijk annuleren zonder aan de verkoper een vergoeding voor schade verschuldigd te zijn.

Artikel 8 - Door de reparateur vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden de koper van de opdracht eigendom van de reparateur zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.

Artikel 9 - Schadedatatie

Indien de reparateur in opdracht van opdrachtgever een schadedatatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid juist te stellen taxatiekosten verschuldigd.

Artikel 10 - Betaling

1. De koper moet contact of door middel van een bijdring van de bankrekening van verkoper/reparateur gebeuren. De prijs die was afgesproken moet helemaal betaald worden dus inclusief de bijkomende kosten en de koper/opdrachtgever mag niet verkeren van zijn betaling opschorten.
2. Betalen moet gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire, of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. Er kan schriftelijk worden afgesproken dat er niet direct betaald hoeft te worden.
4. Bij opdrachten en ook bij het kopen van een gebruikte auto, onderdeel of accessoire op rekening moet op zijn laatst veertien dagen na de factuurdatum zijn betaald zonder het bedrag te korten en zonder een beroep op verrekening of opschorting, tenzij anders is overeengekomen.

5. Bij het kopen van een nieuwe auto, onderdeel of accessoire op rekening moet de betaling direct na de factuurdatum zijn ontvangen zonder korten, verrekening of opschorten, tenzij anders is overeengekomen.
6. Verkoper mag bij een koopovereenkomst vragen om een vooruitbetaling, aanbetaling, of een andere vorm van zekerheidstellen. Reparateur mag bij reparaties die duurder zijn dan € 500,- om een vooruitbetaling van de opdrachtgever vragen. Koper/opdrachtgever moet op eerste verzoek aan deze vooruitbetalingen voldoen. De factuur die gaat over de vooruitbetaling moet betaald zijn voordat het gekochte/gerepareerde is afgeleverd.
7. Als koper/opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald, dan hoeft verkoper/reparateur hem niet in gebreke te stellen. Verkoper/reparateur mag vanaf dat de had moeten zijn betaald per dag de wettelijke rente berekenen en dit mag worden verhoogd met het bedrag van 3% van het niet betaalde bedrag. Daarnaast heeft verkoper/reparateur het recht de koper/opdrachtgever in zijn geleverd.
8. Als de verkoper/reparateur een derde moet inschakelen om zijn vordering op koper/opdrachtgever te kunnen incasseren dan komen de gerechtelijke en de buitengerechtelijke kosten hiervan voor rekening van de koper/opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden op 15% van het niet betaalde bedrag gesteld, met een minimum van € 114,-. Als de daadwerkelijk gemaakte kosten met betrekking tot een procedure hoger zijn dan een eventuele proceskostenveroordeling, dient koper/opdrachtgever de daadwerkelijke kosten te voldoen. Daarnaast kan verkoper/reparateur schadevergoeding vorderen.
9. Bezwaren tegen de aan koper/opdrachtgever verzonden facturen moeten binnen vijf werkdagen na de valdatum van bij aangeekend schrijven ter kennis van de verkoper/reparateur worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt koper/opdrachtgever geacht met de verzonden factuur in te stemmen.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht bij koopovereenkomst/retentierecht van reparateur

1. De aan de koper geleverde auto's, onderdelen of accessoires blijven eigendom van de verkoper tot de koper alles heeft betaald, wat hij op grond van deze (koop)overeenkomsten als koopprijs moest betalen. Geeft de koper/opdrachtgever in het kader van deze (koop)overeenkomsten ook opdracht om werkzaamheden aan gekochte zaken te doen, dan geldt het eigendomsvoorbehoud ook tot het moment dat dit werk volledig is (beald) aan verkoper/reparateur.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor vorderingen die de verkoper/reparateur op de koper/opdrachtgever heeft (of nog zal verkrijgen), omdat koper/opdrachtgever zijn vordering kan verpanden tegenover verkoper/reparateur niet is nagekomen, zoals betaling van boetes, rente en kosten.
3. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de koper is overgegaan mag hij deze zaken niet verpanden, in eigendom overdragen en ook mag hij niet een derde een ander recht op de gekochte zaak geven. Koper meldt aan verkoper lede gebeurtenis die de verkoper in zijn vordering kan verpanden tegenover verkoper/reparateur niet is nagekomen.
4. Totdat de koper de eigendom van een auto heeft gekregen, is hij als houder en berijder van de auto aansprakelijk. Hij moet de onderhoudskosten betalen. Koper moet het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto dragen. Koper moet de auto 'WA + casco' verzekeren en ook verzekerd houden. Koper geeft verkoper een onherroepelijke volmacht om de koper te laten kopen (of te laten laten) van een ander voertuig, met name een tweedehands voertuig op basis van het verzekerde cascoscriterium namens koper te mogen ontvangen. Koper mag de zaak alleen gebruiken ten behoeve van zijn normale bedrijfsuitoefening.
5. Verkoper geeft geen vrijwaring aan koper voor de aansprakelijkheid die koper heeft omdat hij de auto en berijder van de auto.
6. Koper geeft wel een vrijwaring aan verkoper voor aanspraken die derden tegen de verkoper in kunnen roepen vanwege het eigendomsvoorbehoud op een zaak.
7. Als koper met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet, is als verkoper goede grond geacht om aan te nemen dat hij dit zal gaan doen dan mag verkoper de onder-eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaak terugnemen. Hierna zal koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde van deze zaak. De kredietering zal nooit hoger zijn dan de oorspronkelijke koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire. De kosten van het terugnemen worden van het te kredietten bedrag afgetrokken. Is er een vordering vanwege het tekort schieten bij het nakomen van een contractuele verplichting, dan wordt ook deze van het te kredietten bedrag afgetrokken.
8. Verkoper/reparateur kan het retentierecht uitoefenen op alle zaken die verkoper/reparateur voor of namens koper/opdrachtgever onder zijn recht. Het retentierecht wordt uitoefend wanneer de door de verkoper/reparateur geleverde gekochte of gerepareerde zaken niet (volledig) zijn betaald en dit wanprestatie is. Wanprestatie is het toorn niet nakomen van een contractuele plicht. Het retentierecht kan worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (keuring)contract, opdracht of deze zaken van de koper/reparateur zijn afgeleverd. Het retentierecht kan